

## Suomen Storen käyttöehdot

### Soveltamisala

Nämä käyttöehdot ("Ehdot") koskevat tilauksia, jotka teet kuluttajana (tarkoituksessa, joka ei kuulu elinkeino- tai ammattitoimintaasi) puhelimitse, verkkokeskustelussa tai osoitteessa [www.epson.fi](http://www.epson.fi) ("Epson Store"). Lue käyttöehdot huolellisesti. Tekemällä tilauksen Epson Storen kautta vahvistat, että olet lukenut, ymmärtänyt ja hyväksynyt Ehdot.

Lähetämme sinulle sähköposti- tai PDF-kopion näistä Ehdosta, mutta nämä Ehdot kannattaa tulostaa myöhempää käyttöä varten.

### Epson sopijaosapuoli

Vaikka ostat tämän tuotteen Suomen sivustosta [[www.epson.fi](http://www.epson.fi)], tuotteemme myy Epson Europe B.V. Atlas ArenA, Asia Building, Hoogoorddreef, 5, 1101 BA Amsterdam, Alankomaat (kaupparekisterinumero 33215466). Voit ottaa meihin yhteyttä alla oleviin osoitteisiin.

### Yhteystiedot

Postiosoitteemme kaikkia tilauksia koskevia yhteydenottoja (**paitsi palautuksia**) varten on seuraava:

Epson Europe B.V. Suomen sivuliike  
Rajatorpantie 41  
01640 Vantaa

Puh: +358 931 583 267

Sähköposti: [store@epson.fi](mailto:store@epson.fi)

### Tilauksen tekeminen

Kun olet suorittanut kassaprosessin Epson Storessa, olet tehnyt tilauksen Epsonilta. Ilmoitamme sinulle sähköpostitse mahdollisimman pian, että olemme vastaanottaneet tilauksesi ("Tilausvahvistus"). Epson kuitenkin hyväksyy tilauksesi vasta lähettäessään tuotteen/tuotteet sinulle. Saatamme hylätä tilauksen seuraavissa tapauksissa:

- a. Tuotteet on tilattu Suomen ulkopuolella olevaan osoitteeseen.
- b. Tilauksen kokonaissumma on suurempi kuin sivustossa ilmoitettu summa.
- c. Meillä ei ole tuotteita varastossa. Tässä tapauksessa saatamme ottaa sinuun yhteyttä ja tarjota tyypiltään ja laadultaan vastaavanlaisia korvaavia tuotteita. Jos et halua vastaanottaa korvaavia tuotteita, voit peruuttaa tilauksen.
- d. Et voi tai halua maksaa Epson Storessa luetelluilla maksukorttityypeillä.
- e. Kortin myöntäjä ei vahvista maksua.

### Toimitus

Epson Store -tilausten toimitus on ilmainen tilauksille, jotka ylittävät tietyn sivustossa ilmoitetun summan, paitsi jos pyydät erikoistoimituksen tai pikalähetysten. Ennen tilauksen vahvistamista saat nähdä hinnan tilauksille, jotka eivät ylitä tiettyä sivustossa ilmoitettua summaa ja/tai joihin kuuluu erikoistoimitus tai pikalähetys.

Ilmoitamme arvioidut lähetysajat tehdessäsi tilauksen. **Vakiolähetysten** aikataulumme on yleensä seuraava:

- Ennen klo 13.00 arkipäivänä tilatut tuotteet lähetämme samana päivänä.
- Klo 13.00 jälkeen tilatut tuotteet lähetämme seuraavana arkipäivänä.
- Muuna kuin arkipäivänä tilatut tuotteet lähetämme seuraavana arkipäivänä.

Katso toimitusajat sivustostamme.

**Huomautus:** Ota meihin yhteyttä, jos tilauksesi ei saavu perille 21 arkipäivän kuluessa.

### **Peruutusoikeudet**

#### (i) Tavarat

Yleissääntönä voit peruuttaa oston 30 päivän kuluessa ilmoittamatta syytä, kun tuote on toimitettu sinulle tai kolmannelle osapuolelle, jonka olet ilmoittanut toimituksen vastaanottajaksi.

**Kuitenkin** jos tilaat yhdellä tilauksella useita tuotteita, voit peruuttaa oston 30 päivän kuluessa, kun viimeinen tuote on toimitettu sinulle tai kolmannelle osapuolelle, jonka olet ilmoittanut toimituksen vastaanottajaksi.

**Huomaa myös** , että jos tilaat tuotteen, joka koostuu useista eristä tai osista, voit peruuttaa oston 30 päivän kuluessa, kun viimeiset erät tai osat on toimitettu sinulle tai kolmannelle osapuolelle, jonka olet ilmoittanut toimituksen vastaanottajaksi.

#### (ii) Palvelut

Lisäpalvelujen (esimerkiksi asennus ja/tai tuki) ehtojen yksityiskohdat saattavat vaikuttaa peruutusoikeuksiin, joten ne kannattaa lukea huolella. Saat näiden lisäpalvelujen ehdot, kun päätät ostaa palvelut.

**Huomaa**, että yleissääntönä voit peruuttaa palveluoston 14 päivän kuluessa palvelun ostamisesta, kunhan palvelun käyttöä ei ole aloitettu tai lopetettu pikapyyntöillä.

### **Peruutusoikeuksien käyttäminen**

Voit käyttää peruutusoikeuksiasi laatimalla selkeän ilmoituksen (esim. kirjeitse tai sähköpostitse), jossa kerrot peruutuspäätöksestäsi. Voit kirjoittaa meille edellä mainittuun osoitteeseen.

Voit helpottaa ja nopeuttaa peruutusprosessia käyttämällä sivustossamme olevaa lomaketta.

Peruutusaikataulun täyttämiseksi riittää, että lähetät viestisi ennen peruutusajan päättymistä.

### **Tuotteiden palautusmenettely**

Jos peruutat oston, sinun on palautettava tuote meille. Epson maksaa palautuskulut, jos noudatat sivustossa annettuja ohjeita.

Palautukset tai palautuspyynnöt on toimitettava seuraavaan osoitteeseen:

**Epson Europe B.V.**  
**c/o arvato distribution GmbH**  
**Willi-Bleicher-Str. 36**  
**52353 Düren**  
**Saksa**

**HUOMAUTUS:** Jos tuotteita ei voida lähettää pakettina (esim. tilaa vievät tuotteet), sinun on ilmoitettava siitä Epsonille ja pyydyttävä meitä hakemaan tuote sen ajan kuluessa, jona voit palauttaa tuotteen Epsonille. Riittää, että näiden tuotteiden hakupyynnöt lähetetään ajoissa. Epson maksaa palautuksen kustannukset.

## **Sähkö- ja elektroniikkalaitte-romun keräys**

EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON 4. päivänä heinäkuuta 2012 antaman, sähkö- ja elektroniikkalaiteromua (WEEE) koskevan DIREKTIIVIN 2012/19/EU ehtojen mukaisesti Epson tarjoaa kuluttajille kodin sähkö- ja elektroniikkalaiteromun maksuttoman keräysmahdollisuuden, mikäli tilaus on jätetty osoitteessa <https://www.epson.fi/store> ja sähkö- ja elektroniikkalaiteromu vastaa uutta toimitettua laitetta (vastaava sähkö- ja elektroniikkalaiteromu). Kerättävän sähkö- ja elektroniikkalaiteromun määrä ei voi ylittää ostettujen samantyyppisten tuotteiden määrää.

Jos haluat hyödyntää keräysmahdollisuutta, ota yhteyttä tukipalveluumme:

Puhelin: +358 931 583 267

Sähköposti: [store@epson.fi](mailto:store@epson.fi)

Kuluttaja voi hävittää sähkö- ja elektroniikkalaiteromun maksutta tuomalla vanhan laitteen lähimpään valtuutettuun keräyspisteeseen.

Osallistumalla Elker-keräyshankkeeseen Epson tukee kodin sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräystä ja varmistaa sen asianmukaisen kierrätyksen akkreditoitujen elimien toimesta.

## **Hyvitys**

Peruutuksen yhteydessä hyvitämme kaikki maksut 14 päivän kuluessa tuotteiden takaisinsaamisesta tai Epsonin harkinnan mukaan päivänä, jona toimitat Epsonia tyydyttävät todisteet.

Niissä harvoissa tapauksissa, joissa et voi lähettää tilaa vieviä tuotteita peruutuksen yhteydessä, haemme tilaa vievät tuotteet ja hyvitämme kaikki maksut 14 päivän kuluessa siitä, kun saamme ilmoituksesi oston perumisesta.

Maksamamme hyvitys sisältää vakiotoimituskulut. Emme hyvitä lisämaksuja, jotka ovat aiheutuneet erikoistoimituksen tai pikalähetyksen valinnasta.

Maksamme hyvitykset ainoastaan samalla maksutavalla, jota käytit tehdessäsi tilauksen. Sinulle ei koidu kuluja tällaisesta takaisinmaksusta.

## **Velvollisuutesi palauttaessasi Epson-tuotteita**

Sinun on huolehdittava palautettavista tuotteista asianmukaisesti. Tuotteet on palautettava tarkoituksenmukaisessa kunnossa. Jos et huolehdi hallussasi olevista tuotteista asianmukaisesti, voimme vaatia sinulta korvausta tuotteiden heikkenemisestä. Voimme vaatia korvausta siinä määrin kuin tuotteiden kuluminen tai heikkeneminen on aiheutunut muusta kuin tuotteiden laadun, ominaisuuksien ja toiminnan määrittämiseen tarvittavasta käsittelystä samaan tapaan kuin se on kaupassa mahdollista ja tavanomaista.

**HUOMAUTUS:** Tietyt tuotteet eivät kuulu vakiopalautusmenettelyymme, koska niitä ei voi palauttaa niiden luonteen takia, terveys- ja turvallisuussyiden takia, tuotteen sinetin rikkoutumisen takia (esimerkiksi mustepatruunan tai ohjelmiston sinetin rikkoutuminen) tai siksi, että tuotteet on tehty tilaustyönä.

## **Viallisten tuotteiden hylkääminen**

Mikään näissä Ehdoissa ei vaikuta lakiin perustuviin oikeuksiisi hylätä ja palauttaa vialliset tuotteet. Ilmoita meille kohtuullisen ajan kuluessa viasta, jos haluat hylätä tuotteet viallisina.

## **Vahingoittuneet tai puuttuvat tuotteet**

Jos tilauksessasi on vahingoittuneita tuotteita tai siitä puuttuu tuotteita, ota meihin yhteyttä 5 arkipäivän kuluessa toimituksesta.

### **Takuutiedot**

Lainmukaisen takuun lisäksi Epson myöntää vakiotuotetakuun 12 kuukaudeksi kaikkien päälaitteiden ostopäivämäärästä. Takuuehdot ovat osoitteessa [www.epson.eu/warranty](http://www.epson.eu/warranty).

Jos sinulla on kysyttävää kuluttajalaeista maassasi, ota yhteyttä paikalliseen Euroopan kuluttajakeskukseen osoitteessa [http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_en.htm).

### **Omistusoikeus ja menetysvaara**

Tuotteiden omistus siirtyy sinulle vasta sitten, kun saamme täyden maksun kaikista tilaukseesi liittyvistä summista. Tuotteiden riski siirtyy sinulle toimituksen yhteydessä.

### **Hinnat ja maksut**

Tuotteidemme hinnat on selkeästi esitetty Epson Storessa. Kaikkiin hintoihin sisältyy paikallinen ALV. Tilauksen kokonaissummana ilmoitettu hinta on aina sama kuin tilauksesta veloittettava summa.

Pidätämme oikeuden muuttaa Epson Storessa julkaistuja hintoja milloin tahansa. Muutokset eivät vaikuta tilauksiin, joista olemme lähettäneet tilausvahvistuksen.

Jos tilaamiesi tuotteiden hinnoissa on virheitä, voit itse tai me voimme peruuttaa tilauksesi milloin tahansa, ennen kuin tuotteet lähetetään sinulle. Voit tilata tuotteet uudelleen niiden oikeaan hintaan.

Sinun on maksettava tuote tehdessäsi tilauksen.

Saat laskun sähköpostitse. Jos tarvitset paperilaskun, ota meihin yhteyttä.

### **Meistä riippumattomat tapahtumat**

Emme ole vastuussa sinulle minkään viivästyksen tai velvollisuuksiemme laiminlyönnin tuloksena silloin, jos viivästys tai laiminlyönti johtuu tapahtumasta tai tilanteesta, joka ei ole kohtuudella ajatellen hallinnassamme.

Toimintamme minkä tahansa kanssasi tekemämme sopimuksen mukaan katsotaan keskeytyneeksi tilanteissa, jotka eivät ole kohtuudella ajatellen hallinnassamme. Toteutamme aiheelliset toimenpiteet häiriön korjaamiseksi ja ilmoitamme sinulle ratkaisun etenemisestä.

### **Vastuun rajoitus**

Sinä ja me olemme sopimuksemme nojalla vastuussa vain tappioista, jotka ovat kohtuudella ennakoitava seuraus asiaankuuluvasta sopimusrikkomuksesta.

### **Ehtojen lisäykset ja muutokset**

Voimme päivittää tai muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta noudattaaksemme lainsäädäntöä tai ottaaksemme huomioon muutokset liiketoimintakäytännöissämme ja -menettelyissämme. Mahdolliset päivitykset tai muutokset julkaistaan Epson Storessa, eivätkä ne vaikuta jo tehtyihin tilauksiin.

### **Oikeuksien ja velvollisuuksien siirto**

Et saa luovuttaa tai siirtää mitään näiden ehtojen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi millekään kolmannelle osapuolelle, paitsi jos sovimme siitä kirjallisesti.

Me voimme luovuttaa tai siirtää mitä tahansa näiden ehtojen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi mille tahansa kolmannelle osapuolelle harkintamme mukaan.

### **Sovellettava laki ja oikeudenkäyttöalue**

Epson Storen kautta tehdyt sopimukset ovat asuinmaasi lakien alaisia. Näiden sopimusten aiheuttamat tai niiden yhteydessä aiheutuvat riidat (mukaanluettuina sopimussuhteen ulkopuoliset riidat tai vaatimukset) ovat asuinmaasi tuomioistuinten ei-yksinomaisen toimivallan alaisia.

EU:n Internet-ympäristö verkkovälitteiselle riidanratkaisulle (niin kutsuttu ODR-foorumi) löytyy seuraavasta linkistä:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>